

ملاحظات شركة بتلكو

الملاحظات العامة

أن شركتنا ترى بأن موضوع الترخيص يتوجب ان يرتبط بتقديم خدمة انترنت الاشياء (الخدمة)، وبالتالي فان انشاء و/أو تشغيل و/أو ادارة منظومة انترنت الاشياء قد يتم من قبل مقدمي حلول منظومة انترنت الاشياء والتي يتم توفير تلك المنظومة من خلالها لغايات قيام المرخص له بتقديم خدمة انترنت الاشياء، وهذا يفتح المجال للاستثمار بقيام مقدمي حلول منظومة انترنت الاشياء بانشاء و/أو تشغيل و/أو ادارة منظومة انترنت الاشياء والابتكار في توفير تلك الحلول سواء من خلال توفير الاجهزة أو التطبيقات أو المنصات أو جميعها ودون الحاجة الى موافقة الهيئة او الحصول على الترخيص لهذه الغاية في هذه المرحلة، وانه في حال استخدام تلك المنظومة لتقديم خدمة انترنت الاشياء فانه يتوجب ان يكون المرخص له بالتعاقد مع مقدمي حلول منظومة انترنت الاشياء لغايات تقديم خدمة الانترنت التي سيقوم المرخص له باخذ بعين الاعتبار بأن مسؤولية المرخص له تشمل تقديم الخدمة بالاضافة الى المتطلبات التنظيمية بانشاء و/أو تشغيل و/أو ادارة منظومة انترنت الاشياء والتي يتوجب على المرخص له الالتزام بها، بحيث يقوم المرخص له بتضمين تلك المتطلبات ضمن الشروط التعاقدية مع مقدمي حلول منظومة انترنت الاشياء. وهذا ما أكدت عليه المادة (3) الواردة في مسودة التعليمات بحصر نطاق تطبيق التعليمات على المرخص لهم مقدمي خدمة انترنت الاشياء

الملاحظات الخاصة

رقم المادة	نص المادة	ملاحظات شركة بتكو
2	الموافقة: الموافقة الصادرة عن الهيئة على إنشاء و/أو تشغيل و/أو إدارة منظومة انترنت الأشياء.	انه وفقا لما ورد في الملاحظات العامة أعلاه، فإن شركتنا ترى بحصر الموافقة على تقديم خدمة انترنت الأشياء وضمن المتطلبات التنظيمية المتعلقة بإنشاء و/أو تشغيل و/أو ادارة منظومة انترنت الاشياء الواردة في التعليمات. وعليه نقترح تعديل التعريف على النحو التالي: الموافقة: الموافقة الصادرة عن الهيئة على تقديم خدمة انترنت الأشياء.
2	مقدم الطلب: الشخص المعنوي الذي يتقدم بطلب إصدار/ تجديد/ تعديل منظومة انترنت الأشياء.	كون ان الطلب المقدم هو لغايات الحصول على الموافقة، فاننا نرى بضرورة توضيح التعريف بحيث يتضمن اضافة كلمة "الموافقة" بعد كلمة تعديل، بحيث يصبح التعريف على النحو التالي: مقدم الطلب: الشخص المعنوي الذي يتقدم بطلب إصدار/ تجديد/ تعديل على الموافقة.
2	المرافق العامة الحيوية: هي مجموعة من عناصر البنية التحتية الأساسية التي تتكامل في وظائفها لضمان تقديم الخدمات العامة مثل الطاقة والمياه والصحة.	ترى شركتنا بضرورة حصر قطاعات المرافق العامة الحيوية ليتم الاستناد عليها في تقديم طلب الحصول على الموافقة.
4	1. لا يجوز انشاء و/أو تشغيل و/أو إدارة منظومة انترنت الأشياء إلا بعد تقديم نموذج الطلب للهيئة المخصص لذلك من قبل المرخص له أو من يرغب بإمتلاك شبكة منظومة انترنت الأشياء الخاصة للغاية الواردة ضمن المادة (5-2-ب) من هذه التعليمات والحصول على الموافقة.	انه وفقا لما ورد في الملاحظات العامة اعلاه، وملاحظة شركتنا على تعريف الموافقة، فان شركتنا نقترح تعديل هذا البند على النحو التالي: 1. لا يجوز تقديم خدمة انترنت الاشياء الا بعد تقديم نموذج الطلب للهيئة المخصص لذلك من قبل المرخص له أو من يرغب بإمتلاك شبكة منظومة انترنت الأشياء الخاصة للغاية الواردة ضمن المادة (5-2-ب) من هذه التعليمات والحصول على الموافقة.
4	2. على مقدم الطلب في حال رغبته إنشاء و/أو تشغيل و/أو إدارة منظومة انترنت الأشياء لغايات تقديم	أنه وفقا لما ورد في الملاحظات العامة، فاننا نقترح تعديل نص البند (2) على النحو التالي: 2. على مقدم الطلب في حال رغبته استخدام منظومة انترنت

رقم المادة	نص المادة	ملاحظات شركة بتلكو
	خدمة اتصالات عامة في المملكة الحصول على رخصة اتصالات (فردية أو فئوية) حسب ما تقتضيه الحاجة وحسب تعليمات تقديم الطلب ومعايير اختيار المرخص لهم للاتصالات العامة.	الأشياء لغايات تقديم خدمة اتصالات عامة في المملكة الحصول على رخصة اتصالات (فردية أو فئوية) حسب ما تقتضيه الحاجة وحسب تعليمات تقديم الطلب ومعايير اختيار المرخص لهم للاتصالات العامة.
5	2. تشغيل منظومة انترنت الأشياء لغايات الاستخدام الخاص يسمح بإنشاء و/أو تشغيل و/أو إدارة شبكات منظومة انترنت الأشياء لغايات الاستخدام الخاصة وليس لغايات تقديم خدمات الاتصالات العامة أو أي خدمة مدفوعة الأجر وفقاً لما يلي:	ان ما ورد " أو أي خدمة مدفوعة الأجر" قد يتم تفسيرها على أي خدمة خارج نطاق خدمة الاتصالات والتي هي غير خاضعة لهذه التعليمات، وبالتالي فإننا نقترح اضافة كلمة "المرتبطة بها" بعد كلمة "الأجر" بحيث يصبح البند على النحو التالي: 2. تشغيل منظومة انترنت الأشياء لغايات الاستخدام الخاص يسمح بإنشاء و/أو تشغيل و/أو إدارة شبكات منظومة انترنت الأشياء لغايات الاستخدام الخاصة وليس لغايات تقديم خدمات الاتصالات العامة أو أي خدمة مدفوعة الأجر مرتبطة بها وفقاً لما يلي:
5	2/أ. دون الحصول على موافقة الهيئة على إنشاء و/أو تشغيل و/أو إدارة منظومة انترنت الأشياء للاستخدام الخاص بمقدم الطلب بشرط عدم تقاضيه أية أجور عن خدمة انترنت الأشياء وعلى أن يلتزم بتعليمات إجراءات الحصول على الموافقات النوعية المعتمدة لدى الهيئة.	كون ان الحالة الواردة ضمن هذا البند لا يشترط خلالها الحصول على موافقة الهيئة، وبالتالي فإنه لا يتوجب تقديم الطلب للحصول على الموافقة لهذه الحالة، وعليه فإننا نقترح شطب كلمة مقدم الطلب وبحيث يصبح البند على النحو التالي: أ. دون الحصول على موافقة الهيئة على إنشاء و/أو تشغيل و/أو إدارة منظومة انترنت الأشياء للاستخدام الخاص بشرط عدم تقاضي أية أجور عن خدمة انترنت الأشياء وعلى أن يتم الالتزام بتعليمات إجراءات الحصول على الموافقات النوعية المعتمدة لدى الهيئة.
7	الالتزامات 1. يلتزم المرخص له لتقديم خدمة انترنت الأشياء بما يلي: ج. تضمين نص في عقود الاشتراك التي يبرمها مع مستفيديه يحظر بموجبها على المستفيدين إجراء أي تصرف ناقل لحق الاستعمال للأجهزة غير الطرفية للغير إلا من خلال المرخص له.	يرجى توضيح ما هي الاجهزة غير الطرفية لدى المستفيد، وانه في حال ان المقصود هو الاجهزة الطرفية، فان هذا الالتزام قد يتم تطبيقه على بعض انواع خدمات انترنت الاشياء وليس عليها جميعها نظرا لتوفر تلك الاجهزة في السوق.
7	4. يترتب على الموافق له الالتزام بما يلي: ب. توثيق جميع بيانات المستخدم النهائي للخدمة والأجهزة	كون ان هنالك نماذج اعمال لخدمات انترنت الاشياء قد يصعب خلالها توفير قاعدة بيانات للمستخدم النهائي، والتي من بينها خدمة انترنت الاشياء التي تتضمن عدم التعامل مباشرة مع المستفيد النهائي (B2B2C)، اذ ان هذا النموذج يرتبط مباشرة من مقدم الخدمة الى الشركات التجارية والتي بدورها تقدمها الى المستفيد

رقم المادة	نص المادة	ملاحظات شركة بتلكو
	المستخدمة من قبله.	النهائي (زيانها). اننا نرى بضرورة ان يتم توفير استثناءات حول الالتزام بهذا المتطلب وفقا للمعلومات الواردة في طلب الموافقة، وبالتالي فاننا نقترح تعديل هذه الفقرة على النحو التالي: ب.توثيق جميع بيانات المستخدم النهائي للخدمة والأجهزة المستخدمة من قبله باستثناء الحالات المبررة شريطة الحصول على موافقة الهيئة المسبقة على الاستثناء من الالتزام بهذا المتطلب.
7	ج. الاحتفاظ بنسخة عن جميع المعلومات والبيانات المتعلقة باستخدامات منظومة انترنت الأشياء على خوادم خاصة داخل المملكة لمدة لا تقل عن (6) أشهر، إلا في الحالات المبررة والتي تتطلب طبيعة المنظومة غير ذلك شريطة الحصول على موافقة الهيئة المسبقة.	كون ان حجم الحركة للاتصال بين الاجهزة المرتبطة بانترنت الاشياء يفوق بحجم هائل حركات الاتصال بين الاشخاص في خدمات الاتصالات التقليدية، الامر الذي يترتب على ذلك تكاليف عالية جدا بتوفير نسخة عن جميع المعلومات والبيانات المتعلقة باستخدامات منظومة انترنت الاشياء على خوادم خاصة داخل المملكة لمدة لا تقل عن (6) أشهر. لذا فاننا نرجو من الهيئة تحديد وتصنيف انواع المعلومات والبيانات المتعلقة باستخدامات منظومة انترنت الاشياء والمطلوبة تحت هذا البند.
7	د. اتخاذ كافة الإجراءات والتدابير الفنية اللازمة للاحتفاظ وإدانة البيانات المتعلقة باستخدام منظومة انترنت الأشياء لمدة زمنية لا تقل عن عام واحد ولفترات زمنية أخرى حسب طلب الجهات الحكومية ذات العلاقة للإطلاع عليها ومراجعتها عند الحاجة.	ان ما ورد في هذا البند مقارنة بما ورد في البند (ج) اعلاه غير واضح من حيث نوع البيانات المطلوبة تحت هذا البند ومدى اختلافها عن تلك البيانات المطلوبة في البند (ج) اعلاه وكذلك المدد المرتبطة بكل من البند (ج) والبند (د). أما بخصوص ما ورد في هذا البند " حسب طلب الجهات الحكومية ذات العلاقة للإطلاع عليها ومراجعتها عند الحاجة"، فاننا نود الاشارة الى ضرورة الاخذ بعين الاعتبار سرية تلك البيانات كون ان تلك الخدمة تم تعريفها ضمن خدمات الاتصالات، حيث لا يجوز الافصاح عن تلك البيانات الا بموجب امر قضائي وذلك استنادا الى المادة (18) من الدستور الاردني، وبالتالي فان طلب الجهات الحكومية الاطلاع على تلك البيانات لا يستند على اساس قانوني.
10	الاجور تحدد الاجور التي تتقاضها الهيئة بناءً على قرار صادر بذلك.	هل ان المقصود بالاجور هي تلك المتعلقة بطلب/تعديل/تجديد الموافقة، مشيرين الى ضرورة الاخذ بعين الاعتبار بأن يتم تطبيق تلك الاجور على غير المرخصين، كون أن الاجور الخاصة بطلبات المرخص لهم يتم شمولها ضمن عوائد الترخيص السنوية.
11	مدة الموافقة تحدد مدة الموافقة لغايات تقديم خدمة انترنت الأشياء بمدة سريان الرخصة الممنوحة للمرخص لهم مقدمي خدمات الاتصالات العامة، وتحدد مدة الموافقة لمالكي شبكة منظومة انترنت الأشياء	لا ترى شركتنا مبرر تحديد المدد الخاصة بالموافقة على هذا النوع من الخدمات، كون ان المدة الواردة في هذا البند لمالكي شبكة منظومة انترنت الاشياء الخاصة بسنتين هي قصيرة جدا، مشيرين الى ان تعاقدات مالكي منظومة انترنت الاشياء الخاصة مع مزودي خدمات الاتصال والاجهزة هي لفترات طويلة الأمد وذلك لتحقيق الجدوى الاقتصادية لتوفير هذا النوع من الخدمات من قبلهم، وبالتالي فان تحديد مدة الموافقة بسنتين له من الأثر من عدم

رقم المادة	نص المادة	ملاحظات شركة بتلكو
	الخاصة بسنتين.	استقرار التعاقدات التجارية مع مالكي شبكة منظومة الانترنت الخاصة وذلك على اعتبار ان هذه المدة القصيرة وما يترتب على ذلك من مخاطر في عدم تجديد الموافقة خصوصا ان خدمة الانترنت الاشياء تعتمد بشكل رئيسي على ابقاء المنظومة لفترة طويلة قد تصل الى 15 سنة بناء على المفهوم التكنولوجي لانترنت الاشياء، وبالتالي زيادة التكاليف على احتمالية عدم التجديد خلال تلك الفترة.
14	إلغاء وانتهاء الموافقة: أ. تلغى الموافقة في الحالات التالية: 3. إذا اقتضى الصالح العام ذلك.	ان ما ورد في الفقرة (3) بند (أ) حول الغاء الموافقة "إذا اقتضى الصالح العام ذلك" لا يتوافق مع احكام القانون وشروط الترخيص، مشيرين الى أن الخدمة هي عامة وأن الغاء الموافقة تعني ايقاف تقديم الخدمة وما سوف يترتب على ذلك من اضرار بمقدمي الخدمة والمستفيدين. اذ ان الاصل بايقاف الخدمة بأن يكون وفق الاسباب الموجبة والمحددة لايقافها استنادا لاحكام القانون وشروط الترخيص. وبالتالي فاننا نرى بأن الصالح العام يتوجب تحديد دلالتها وفق الاسس القانونية والتشريعية القائمة للاستناد عليها في الغاء الموافقة وايقاف الخدمة. لذلك نرى بأن شروط الترخيص واحكام القانون القائمة والتي على أساسها تم منح الموافقة هي كفيلا بتنظيم العقوبات على حالات المخالفات ذات الضرر الجسيم والتي تستدعي الغاء الموافقة أو ايقاف الخدمة.
16	2. يسمح بالتجوال لمنظومة الانترنت الاشياء الحاصلة على موافقة الهيئة المسبقة وبما يلبي المصلحة العامة.	لا يتضح لشركتنا كيف سيتم تطبيق متطلبات هذه التعليمات على منظومات الانترنت الاشياء المستخدمة في التجوال الدولي والتي يتم توفيرها من قبل اطراف خارج المملكة وكيفية ضمان حصول هذه المنظومات على موافقة الهيئة. تقترح شركتنا تعديل البند على النحو التالي: يسمح بالتجوال الدائم لمنظومات الانترنت الاشياء لمشغلين غير اردنيين داخل المملكة على ان يتم التعاقد مع المشغلين المحليين. كذلك نقترح ان يتم السماح باستخدام السعات الرقمية المخصصة للمشغلين الأردنيين خارج المملكة لاستخدامها في خدمة التجوال الدولي ضمن منظومات الانترنت الاشياء المقدمة خارج المملكة.
16	11. للهيئة إلغاء و/أو تعديل الرخص والموافقات الصادرة عنها وفقاً لمقتضيات الصالح العامة.	ان ما ورد في البند (11) حول الغاء و/أو تعديل الرخص والموافقات وفقاً لمقتضيات الصالح العامة لا يتوافق مع احكام القانون وشروط الترخيص، مشيرين الى الخدمة هي عامة وان الغاء الموافقة تعني ايقاف تقديم الخدمة وما سوف يترتب عليه من

رقم المادة	نص المادة	ملاحظات شركة بتلكو
		<p>اضرار بمقدمي الخدمة والمستفيدين. اذ ان الاصل بايقاف الخدمة بأن يكون وفق الاسباب الموجبة والمحددة لايقافها استنادا لاحكام القانون وشروط الترخيص. وبالتالي فاننا نرى بأن مقتضيات الصالح العامة المشار اليها في هذا البند يتوجب تحديد دلالتها وفق الاسس القانونية والتشريعية القائمة للاستناد عليها في الغاء الموافقة وايقاف الخدمة.</p> <p>أما بخصوص ما ورد من حول صلاحية الهيئة بالغاء /أو تعديل الرخص تحت هذا البند، فاننا نرى بأن شروط الترخيص واحكام القانون حددت الاسس في الغاء أو تعديل الرخص، اخذين بعين الاعتبار بأن المرخص له قد يقدم العديد من خدمات الاتصالات المختلفة ومن بينها خدمة انترنت الاشياء، وأن الغاء أو تعديل الرخصة بموجب هذه التعليمات لا يستند على اساس قانوني وله من المخاطر على المرخص لهم في السوق من اخضاع الرخص الممنوحة لهم الى الالغاء أو التعديل من قبل الهيئة نتيجة تقديمهم لخدمة انترنت الاشياء بموجب هذه التعليمات.</p> <p>نقترح الغاء هذا البند كون ان ما ورد في البند (14) يغطي هذا الجانب.</p>

شركة الاتصالات



هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الرقم ٥٨٦٥ / ١/١٧/٤/أ
التاريخ
الموافق ٢٠٢٣/٠٧/٢

جائزة الملك عبد الله الثاني
لشؤون الأبناء المحركي والشغافية
المرحلة الأولى (٢٠١٧-٢٠١٦)

جائزة الملك عبد الله الثاني
لشؤون الأبناء المحركي والشغافية
المرحلة الأولى (٢٠١٧-٢٠١٦)
المرحلة الأولى

السادة شركة /

الموضوع: إخطار طلب ملاحظات

للتفضل بالعلم بأن مجلس مفوضي الهيئة قد قرر في جلسته المنعقدة بتاريخ (٢٠٢٣/٠٦/٢٠) الموافقة على اعتماد "مسودة تعليمات انترنت الأشياء" ونموذج الطلب المرفق بها وعرضها للاستشارة العامة.

وعليه، للتكرم بالإيعاز للمعنيين لديكم بالاطلاع على نسخة التعليمات مدار البحث والتي تم نشرها على موقع الهيئة الالكتروني للاستشارة العامة علماً بأن الموعد النهائي لتقديم الملاحظات - إن وجدت - هو بتاريخ (٢٠٢٣/٠٨/١٠) استناداً لأحكام المادة (١٧) من تعليمات القواعد الإجرائية لإصدار التعليمات وتعديلها المعتمدة لدى الهيئة.

واقبلوا فائق الاحترام،،،

رئيس مجلس المفوضين
المهندس بسام فاضل السرحان

نسخة: وحدة شؤون مجلس المفوضين.

نسخة: أمين سر المجلس/ للمتابعة.

نسخة: مديرية شؤون المستفيدين والمرخصين/ للعلم.

نسخة: مديرية إدارة الطيف الترددي/ للعلم.

نسخة: مديرية المواصفات والموافقات النوعية/ للعلم.

نسخة: مديرية تنظيم خدمات وشبكات الاتصالات/ للعلم.

الملكية الأردنية الهاشمية

هاتف: ٥٥٠١١٢٠ +٩٦٢٢ ٦ فاكس: ٥٦٩٠٨٣ +٩٦٢٢ ٦ ص.ب: ٩٤١٧٩٤ عمان ١١١٩٤ الأردن. الموقع الإلكتروني: www.trc.gov.jo

ب.ع